

ALLMÄNNA VILLKOR

1. Allmänt

Följande villkor gäller alla beställningar som görs av kunden (hädanefter kallad "du") hos Lifesystems Digital Solutions Nordic AB (org.nr 556961-2665), hädanefter kallat "LDSN", "oss" eller "vi", på LDSN:s webbplatser, appar eller via telefon (gemensamt kallade "LDSN.tech").

Genom att använda ldsn.tech och/eller göra en beställning, godkänner du att följa villkoren som anges i detta dokument ("Villkoren"). Försäkra dig om att du har läst igenom och förstått Villkoren innan du gör din beställning.

Beställningar kan endast göras av personer över 18 år, som inte står under förmyndarskap eller agerar i egenskap av företag och som har en leveransadress i Sverige.

Att produkter eller tjänster tillhandahålls på ldsn.tech vid en viss given tidpunkt, innebär eller är inte en garanti för att dessa produkter eller tjänster alltid är tillgängliga. Vi förbehåller oss rätten att när som helst sluta sälja en produkt.

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor efter behov, utan att meddela dig på förhand. Den version av villkoren som gäller för din beställning är den version som finns tillgänglig på ldsn.tech vid den tidpunkt då du gör din beställning.

LDSN vill tillhandahålla bästa möjliga onlineupplevelse. För att möjliggöra detta måste vi säkerställa att våra tjänster går som ett urverk. Du förstår och godkänner att inte (i) publicera, överföra, distribuera på nytt, ladda upp eller främja någon kommunikation eller innehåll som skulle kunna skada eller ha en negativ effekt på vårt företag, vår verksamhet, våra produkter eller tjänster; (ii) agera på ett sätt eller använda en enhet som begränsar, hindrar, stör eller helt stoppar någon annan användare från att använda eller ha glädje av webbplatsen ldsn.tech, eller som påverkar webbplatsens säkerhet eller (iii) använda någon enhet eller försöka använda någon sökmotor, programvara, verktyg, agent, skript eller annan enhet eller mekanism (inklusive, och utan begränsningar, spindlar, botprogram, krypare, avatarer eller intelligenta agenter) för att navigera eller söka på webbplatsen eller kopiera innehåll från webbplatsen. När det gäller användare som bryter mot denna klausul eller någon annan klausul i dessa villkor förbehåller vi oss rätten att omedelbart neka dem tillgång till webbplatsen och stänga ner deras konton.

2. Priser och avgifter

De priser som anges på ldsn.tech är inklusive lagstadgad mervärdesskatt, och exklusive fraktkostnaden.

Vår standardfraktkostnad är 49,00 kronor.

3. Beställning/upprättande av avtal

Du kan göra dina beställningar via vår web-shop.

När du har lagt din beställning, mejlar vi dig en orderbekräftelse, under förutsättning att du har försett oss med din e-postadress. Om vi av någon anledning inte kan skicka din

beställning, kommer vi att informera dig om detta snarast möjligt. Om vi redan har mottagit betalning för en sådan beställning, kommer vi att återbetala det aktuella beloppet med hjälp av samma betalningssätt som du använde då du gjorde din beställning, i den mån detta är möjligt. Om återbetalningen av något skäl måste ske på ett annat sätt, kommer en LDSN medarbetare att kontakta dig för att se till att återbetalningen kan utföras.

4. **Leverans**

LDSN iakttar största noggrannhet vid mottagande och hantering av beställningar och strävar efter att leverera din beställning i enlighet med det leveransalternativ som du har valt, till en bostadsadress eller utlämningsställe i Sverige

LDSN strävar efter att skicka beställningar snarast möjligt och i den ordning de kommer in till oss. Vårt mål är att leverera inom 2–4 arbetsdagar efter att vi har fått och bekräftat din beställning, såvida inget annat har avtalats. Även om vi strävar efter att leverera inom meddelade tidsramar, kan leveransen på grund av oväntade händelser ta längre tid. Om leveranstiden mot förmodan skulle överskrida 30 dagar har du rätt att häva ditt köp.

När du har gjort din beställning skickar vi även ett e-postmeddelande till dig med information om leverans, under förutsättning att du har försett oss med din e-postadress.

Om du inte får din beställning på förväntat leveransdatum – vänligen kontakta oss på info@lifesystems.tech

5. **Ångerrätt**

Du kan ångra eller returnera din beställning från och med den dag du gör din beställning till och med 30 dagar efter mottagandet av dina beställda varor. Om du har debiterats för varorna får du en återbetalning som inkluderar LDSN standardfraktkostnad och exkluderar returkostnaden på 49,00 kronor, om sådan returkostnad aktualiserats.

Om du vill ångra ditt köp eller returnera din beställning, ber vi dig att meddela oss detta skriftligen på info@lifesystems.tech. Alternativt kan du fylla i och skicka in [konsumentverkets standardformulär](#). Oavsett vilket av ovannämnda sätt du använder, måste det skriftliga meddelandet vara oss tillhanda inom den 30-dagarsperiod som anges i avsnitt 5.1 ovan. Du har därefter ytterligare 14 dagar på dig att returnera varorna i enlighet med avsnitt 6 (Returer) nedan. Vi kommer att göra en återbetalning, företrädesvis med samma betalningssätt som du använde vid beställningstillfället (eller, om betalning ännu inte har erlagts för de aktuella varorna, se till att returen återspeglas i saldot på ditt konto), snarast möjligt, dock senast inom 14 dagar efter det att vi har fått ditt meddelande om ånger av köpet under förutsättning att vi har fått tillbaka varorna eller bevis på att du har skickat tillbaka varorna. Ett annat betalningssätt kan komma att användas för återbetalningen, under förutsättning att du godkänner en sådan ändring. Detta kommer under inga omständigheter att medföra några extrakostnader för dig.

Om du har mottagit en felaktig vara ska du omgående meddela LDSN om detta och returnera varan i enlighet med avsnitt 6 (Returer) nedan. För varor som vi bedömer vara felaktiga gör LDSN en fullständig återbetalning. Bestämmelserna häri begränsar inte gällande lagstadgade rättigheter.

6. Returer

LDSN garanterar en fullständig återbetalning av returvaror i enlighet med avsnitt 5 (Ångerrätt), under förutsättning att alla varor returneras i samma skick som de var i vid leveransen till dig. Detta innebär att varorna inte får ha skadats, nedsmutsats eller ändrats.

Alla våra försändelser innehåller ett förtryckt returformulär som du kan använda om du önskar returnera en vara. Om du inte har mottagit ett returformulär kontakta oss på info@lifesystems.tech

Lämna de varor du önskar returnera på ett Post Nord utlämningsställe i Sverige. Observera att bearbetningen av transaktionen kan ta upp till 14 dagar.

7. Betalningssätt

Du kan betala för dina varor på de olika sätt som presenteras nedan.

Betalning före eller vid leverans

Kortköp

Du kan ange dina betalningsuppgifter då du gör beställningen genom att använda ett giltigt betalkort (American Express, VISA eller Mastercard). Aktuellt belopp reserveras direkt på ditt kort. LDSN förbehåller sig rätten att kontrollera betalkortets giltighet, att utrymme för debitering av beställningens värde finns och att köparens adressuppgifter stämmer. Vi kan neka köp till följd av dessa kontroller.

PayPal

Vid betalning via PayPal förbehåller sig LDSN rätten att kontrollera PayPal-kontots giltighet, att saldot på kontot täcker köpesumman och verifiera köparens fakturaadress. Det aktuella beloppet reserveras direkt på ditt PayPal-konto men debiteras inte förrän varorna skickas från lagret. H&M förbehåller sig rätten att neka alla köp.

Betala direkt

Tjänsten "Betala direkt" tillhandahålls av Klarna. Du betalar säkert med banköverföring eller betalningen dras från ditt bankkonto. Vid banköverföring anger du dina bankuppgifter i det säkra betalfönstret från Klarna, LDSN kan inte komma åt din data eller ditt bankkonto. För mer information eller frågor vänligen kontrollera på klarna.com eller kontakta [Klarnas kundtjänst](#).

Betalning efter leverans

Betala senare

Våra Betala senare-tjänster tillhandahålls av Klarna.

Så snart din beställning har skickats får du information från Klarna om hur och när du ska betala.

För mer information eller frågor om din betalning, vänligen kontrollera på klarna.com eller kontakta [Klarnas kundtjänst](#).

Övrigt

Du får ditt kvitto i leveransbekräftelsen som skickas via e-post.

Du är skyldig att ange en korrekt e-postadress och att informera LDSN om din e-postadress ändras.

8. Vårt ansvar

LDSN tar ansvar för eventuella personsador eller dödsfall som orsakas genom vårdslöshet från vår, våra medarbetares sida. Vi utesluter inte vårt ansvar för felaktig information som vi medvetet lämnat vid ingående av avtal, vare sig sådan information ges av våra medarbetare eller andra representanter för LDSN. Om vi bryter mot dessa Villkor förutsätter skadeståndsskyldighet att förlusterna är en rimligen förutsebar konsekvens därav.

LDSN ansvarar inte för indirekta förluster som uppstår till följd av den huvudsakliga förlusten eller skadan, till exempel utebliven vinst eller förlorade affärsmöjligheter, eller för underlåtelse att leverera varorna eller uppfylla några av våra andra åtaganden enligt dessa Villkor där denna underlåtelse beror på omständigheter som ligger utanför vår kontroll, vilket inkluderar men inte begränsar sig till, eldsvåda, översvämning, storm, upplopp eller liknande oroligheter, krig, kärnkraftsolycka och terrorism.

Vår maximala ansvarsskyldighet gentemot dig för eventuella förluster eller skador som uppstår i samband med din beställning på ldsn.tech är begränsade till det totala beloppet för din beställning.

Om du har problem med en produkt som du har köpt från LDSN online och inte har kunnat lösa tvisten med LDSN, kan du skicka ditt klagomål till EU:s plattform för tvistlösning på nätet (ODR-plattformen).

ODR-plattformen erbjuder konsumenter och näringsidkare inom EU möjlighet att utanför domstol försöka lösa tvister om klagomål på varor som köpts online. Portalen är utformad som en användarvänlig och interaktiv webbplats som är kostnadsfri och tillgänglig på alla officiella EU-språk. Genom att använda ODR-plattformen kan konsumenten och näringsidkaren hitta ett organ för tvistlösning och sedan gå igenom processen för att hitta en lösning på konsumentens klagomål. ODR-plattformen hittar du här: <http://ec.europa.eu/odr>.

9. Garanti

Om de varor du har köpt är defekta, tillämpar LDSN gällande konsumentlagstiftning. Om du inte är nöjd med dina varor på grund av uppenbara material- eller fabrikationsfel, inklusive skador som har uppkommit under transport – informera oss snarast om detta genom att använda det förtryckta returformuläret och returnera varan till oss.

10. Överlåtelse

LDSN förbehåller sig rätten att till tredje part överlåta eller pantsätta betalningsfordringar inklusive avbetalningar som har uppstått i samband med leveransen av varan.

11. Klausulers giltighet

Om en eller flera bestämmelser i detta avtal är ogiltiga eller döms ut som verkningslösa av någon domstol eller tillsynsmyndighet, skall detta inte påverka återstående avtalsbestämmelsernas giltighet.

12. Innehavare av rättigheter

Alla immateriella rättigheter, som varumärken och upphovsrätt, på ldsn.com, tillhör LDSN Lifesystems Digital Solutions AB. All användning av hm.com eller dess innehåll, inklusive kopiering eller lagring av sådant innehåll i dess helhet eller delar därav, annat än för ditt eget personliga, icke-kommersiella bruk, är förbjudet utan tillåtelse av LDSN.

13. Bolagsinformation

LDSN Lifesystems Digital Solutions AB är registrerat med säte i Nora.

Registrerat kontor:

Kungsgatan 20D

713 31 Nora

Org.nr: 556961-2665

Momsregistreringsnummer: SE556961266501

23.11.2021