

# Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 30 september 2021

Denna Integritetspolicy beskriver Vår policy och rutiner för insamling, användning och utlämnande av Din information när Du använder Tjänsten. Policyn innehåller Dina integritetsrättigheter och hur lagen skyddar Dig.

Vi använder dina Personuppgifter för att tillhandahålla och förbättra Tjänsten. Genom att använda Tjänsten samtycker Du till insamling och användning av information i enlighet med denna Integritetspolicy.

## Tolkning och Definitioner

### Tolkning

De ord som börjar på stor bokstav har betydelse definierade under följande villkor.

Följande definitioner ska ha samma betydelse oavsett om de förekommer i singular eller i plural.

### Definitioner

I denna sekretesspolicy används följande:

Med **Du** menas den enskilda personen som får åtkomst till eller använder Tjänsten, eller Företaget eller annan juridisk enhet för vilken den personen i tillämpliga fall har åtkomst till eller använder Tjänsten.

Enligt GDPR (General Data Protection Regulation), kan du kallas för den Registrerade (Data Subject) eller Användaren (User) eftersom du är personen som använder tjänsten.

**Företaget** (kallas antingen "Företaget", "Vi", "Oss" eller "Vårt" i detta avtal) hänvisar till Lifesystems Digital Solutions Nordic AB, Kungsgatan 20D, SE-713 31 Nora, Sverige.

För GDPR:s syfte är Företaget datakontrollant.

- **Applikation** som heter LifeMessage, är det program som tillhandahålls av Företaget och som laddas ned av dig på vilken elektronisk enhet som helst
- **Affiliate** betyder en enhet som kontrollerar, kontrolleras av eller är under gemensam kontroll med en part, där "kontroll" betyder ägande av 50% eller mer av aktierna, kapitalandelen eller andra värdepapper som har rätt att rösta för val av styrelseledamöter eller annan förvaltare auktoritet.
- **Konto** betyder ett unikt konto som skapats för dig för att få åtkomst till vår tjänst eller delar av vår tjänst.
- **Tjänsten** är tillika applikationen.
- **Land** avser: Sverige

**Tjänsteleverantör** avser varje fysisk eller juridisk person som behandlar uppgifterna på Företagets vägnar. Det hänvisar till tredjepartsföretag eller personer anställda av Företaget för att underlätta Tjänsten, att tillhandahålla Tjänsten på Företagets vägnar, utföra Tjänster relaterade till Tjänsten eller för att hjälpa Företaget att analysera hur Tjänsten används.  
Enligt GDPR anses även tjänsteleverantörer vara datahanterare.

- **Sociala medietjänster från tredje part** hänvisar till alla webbplatser eller webbplatser för sociala nätverk, genom vilka en Användare kan logga in eller skapa ett konto för att använda Tjänsten.

**Personuppgifter** är all information som hänför sig till en identifierad eller identifierbar person.  
Inom ramen för GDPR betyder Personuppgifter all information som rör Dig, t.ex. ett namn, ett identifikationsnummer, platsinformation, online-identifikation eller en eller flera faktorer som är specifika för fysisk, fysiologisk, genetiska, mental, ekonomisk, kulturell eller social identitet.

- **Enhet** innebär alla enheter som kan komma åt tjänsten, t.ex. en dator, en mobiltelefon eller en digital surfplatta.
- **Användningsdata** avser data som samlas in automatiskt, antingen genereras av användningen av tjänsten eller från själva tjänsteinfrastrukturen (till exempel varaktigheten för ett sidbesök).
- **Datakontrollant**, i syfte för att uppfylla GDPR (General Data Protection Regulation). Datakontrollant hänvisar till Företaget som den juridiska personen som ensam eller tillsammans med andra bestämmer syften och medel för behandlingen av Personuppgifter.

## **Insamling och användning av dina personuppgifter**

### **Typer av insamlade data**

#### **Personlig information**

När Du använder vår tjänst kan vi be dig ge oss viss personlig identifierbar information som kan användas för att kontakta eller identifiera dig. Personligt identifierbar information kan inkludera, men är inte begränsad till:

- Användardata
- E-postadress
- IP-adress

## Användardata

Användardata samlas in automatiskt när du använder tjänsten.

Användardata kan innehålla information som din enhets Internetprotokolladress (t.ex. IP-adress), webbläsartyp, webbläsarversion, sidorna i vår tjänst som du besöker, tid och datum för ditt besök, den tid som spenderats på dessa sidor, unik enhet identifierare och andra diagnostiska data.

När du öppnar Tjänsten med eller via en mobil enhet kan vi samla in viss information automatiskt, inklusive, men inte begränsat till, vilken typ av mobil enhet du använder, din mobila enhets unika ID, din mobila enhets IP-adress, din mobilens operativsystem, vilken typ av webbläsare du använder, unika enhetsidentifierare och annan diagnostisk data. Vi kan också samla in information som din webbläsare skickar när du besöker vår Tjänst eller när du kommer åt Tjänsten av eller via en mobil enhet.

Information som samlas in medan du använder applikationen

När vi använder vår Applikation, för att tillhandahålla funktioner i vår Applikation, kan vi samla in, med ditt tidigare tillstånd:

Vi använder denna information för att tillhandahålla funktioner i vår Tjänst, för att förbättra och anpassa vår Tjänst. Informationen kan laddas upp till Företagets servrar och / eller en Tjänsteleverantörs servrar eller den kan enkelt lagras på Din enhet.

Du kan aktivera eller inaktivera åtkomst till denna information när som helst genom dina enhetsinställningar.

## Användning av dina personuppgifter

Företaget kan använda personuppgifter för följande ändamål:

- Att tillhandahålla och underhålla vår Tjänst, inklusive för att övervaka användningen av vår Tjänst.
- För att hantera Ditt konto: för att hantera Din registrering som användare av Tjänsten. De personuppgifter som Du tillhandahåller kan ge Dig tillgång till olika funktioner i Tjänsten som är tillgängliga för Dig som registrerad användare.
- För utförande av avtal: utveckling, efterlevnad och åtagande av köpeavtalet för de produkter, artiklar eller tjänster Du har köpt eller av något annat avtal med oss genom Tjänsten förvärvat.
- Att kontakta Dig: När det är nödvändigt eller rimligt att kontakta Dig via e-post, telefonsamtal, SMS eller andra likvärdiga former av elektronisk kommunikation, till exempel mobilapplikationer, pushmeddelanden om uppdateringar eller informativ kommunikation relaterad till funktionaliteter, produkter eller upphandlade tjänster, inklusive säkerhetsuppdateringar, för deras implementering.
- För att ge Dig nyheter, specialerbjudanden och allmän information om andra varor, tjänster och evenemang som vi erbjuder som liknar dem som Du redan har köpt eller frågat om Du inte har valt att inte ta emot sådan information.
- Att hantera dina förfrågningar: Att delta i och hantera dina förfrågningar till oss.

Vi kan dela Din personliga information i följande situationer:

- Med tjänsteleverantörer: Vi kan dela Din personliga information med tjänsteleverantörer för att övervaka och analysera användningen av vår tjänst, för att kontakta Dig.
- För företagsöverföringar: Vi kan dela eller överföra Din personliga information i samband med eller förhandlingar om all sammanslagning, försäljning av företagets tillgångar, finansiering eller förvärv av hela eller en del av vår verksamhet till ett annat företag.
- Med koncernbolag: Vi kan dela Din information med våra koncernbolag, i vilket fall kommer vi att kräva att dessa bolag respekterar denna integritetspolicy. Koncernbolag inkluderar Vårt moderbolag och alla andra bolag inom koncernen, joint venture-partners eller andra företag som vi kontrollerar eller som är under gemensam kontroll av oss.
- Med affärspartner: Vi kan dela din information med våra affärspartners för att erbjuda Dig vissa produkter, tjänster eller kampanjer.
- Med andra användare: när Du delar personlig information eller på annat sätt interagerar i allmänna utrymmen med andra användare kan sådan information ses av alla användare och kan distribueras offentligt utanför. Om Du interagerar med andra användare eller registrerar Dig via en tredje parts sociala medietjänst kan Dina kontakter på tredje parts sociala medietjänst se Ditt namn, profil, bilder och beskrivning av Din aktivitet. På liknande sätt kan andra användare se beskrivningar av Din aktivitet, kommunicera med Dig och se Din profil.

#### **Förvaring av dina personuppgifter**

Företaget behåller Dina personuppgifter endast så länge som är nödvändigt för de syften som anges i denna sekretesspolicy. Vi kommer att behålla och använda Dina personuppgifter i den utsträckning som krävs för att följa våra juridiska skyldigheter (till exempel om vi är skyldiga att behålla Dina uppgifter för att följa gällande lagar), lösa tvister och verkställa våra juridiska avtal och policyer.

Företaget kommer också att behålla användardata för interna analysändamål. Användningsdata bevaras vanligtvis under en kortare tid, förutom när dessa data används för att stärka säkerheten eller för att förbättra funktionen i vår tjänst, eller vi är juridiskt skyldiga att behålla denna information under längre tidsperioder.

#### **Överföring av dina personuppgifter**

Din information, inklusive personuppgifter, hanteras på Företagets verksamhetskontor och på andra platser där de parter som är involverade i hanteringen finns. Det innebär att denna information kan överföras till - och underhållas på - datorer som ligger utanför Ditt land, stat, provins, eller annan statlig jurisdiktion, där lagarna om dataskydd kan skilja sig från dem från Din jurisdiktion.

Ditt samtycke till denna integritetspolicy följt av Ditt inlämnade av sådan information representerar Ditt samtycke till överföringen.

Företaget kommer att vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att Dina uppgifter behandlas säkert och i enlighet med denna sekretesspolicy och ingen överföring av Dina personuppgifter kommer att ske till en organisation eller ett land, om det inte finns tillräckliga kontroller på plats inklusive säkerhet för Dina uppgifter och annan personlig information.

## **Utlämnande av dina personuppgifter**

### **Affärstransaktion**

Om företaget är involverat i en fusion, förvärv eller tillgångsförsäljning kan Dina personuppgifter överföras. Vi kommer att meddela Dig innan Dina personuppgifter överförs och blir föremål för en annan sekretesspolicy.

### **Rättsväsende**

Under vissa omständigheter kan företaget bli skyldigt att lämna ut Dina personuppgifter om det krävs enligt lag eller som svar på giltiga begäranden från offentliga myndigheter (t.ex. en domstol eller en myndighet).

### **Andra lagkrav**

Företaget kan avslöja dina personuppgifter i god tro att sådana åtgärder är nödvändiga för att:

- Följ en laglig skyldighet
- Skydda och försvara Företagets rättigheter eller egendom
- Förhindra eller undersöka eventuella felaktigheter i samband med Tjänsten
- Skydda den personliga säkerheten för användare av Tjänsten eller allmänheten
- Skydda mot juridiskt ansvar

### **Säkerhet för dina personuppgifter**

Säkerheten för dina personuppgifter är viktig för oss, men kom ihåg att ingen metod för överföring via Internet eller metod för elektronisk lagring är 100% säker. Medan vi strävar efter att använda kommersiellt acceptabla sätt för att skydda Dina personuppgifter, kan vi inte garantera deras absoluta säkerhet.

## **GDPR Sekretess**

### **Rättslig grund för behandling av personuppgifter under GDPR**

Vi kan behandla personuppgifter under följande villkor:

- **Godkännande:** Du har gett ditt samtycke för att behandla personuppgifter för ett eller flera specifika syften.
- **Utförande av ett avtal:** Tillhandahållande av personuppgifter är nödvändigt för utförandet av ett avtal med Dig och / eller för eventuella avtalsförpliktelser därav.
- **Juridiska skyldigheter:** Behandling av personuppgifter är nödvändig för att följa en juridisk skyldighet som Företaget är föremål för.
- **Vitala intressen:** Att bearbeta personuppgifter är nödvändigt för att skydda Dina vitala intressen eller en annan fysisk person.

- **Allmänna intressen:** Bearbetning av personuppgifter är relaterat till en uppgift som utförs i allmänintresse eller utövandet av en officiell myndighet som har lagstadgad rätt.
- **Berättigade intressen:** Bearbetning av personuppgifter är nödvändigt för uppfyllandet av de legitima intressen som Företaget strävar efter.

Företaget hjälper gärna till att klargöra den specifika rättsliga grund som gäller för behandlingen, och särskilt om tillhandahållandet av personuppgifter är ett lagstadgat eller avtalsenligt krav eller ett krav som krävs för att ingå ett avtal.

### **Dina rättigheter enligt GDPR**

Företaget åtar sig att respektera sekretessen för Dina personuppgifter och att garantera att Du kan utöva dina rättigheter.

Du har rätt enligt denna sekretesspolicy, och enligt lag om du är bosatt inom EU, att:

- **Begära tillgång till dina personuppgifter.** Rätten till åtkomst, uppdatering eller radering av den information vi har om Dig. När det är möjligt kan Du komma åt, uppdatera eller begära radering av Dina personuppgifter direkt i avsnittet om Dina kontoinställningar. Om Du inte kan utföra dessa åtgärder själv, vänligen kontakta oss för att hjälpa Dig. Detta gör att Du också kan få en kopia av de personuppgifter som vi har om Dig.
- **Begär korrigering av de personuppgifter som vi har om Dig.** Du har rätt att ha all ofullständig eller felaktig information som vi har om Dig korrigerad.
- **Invända mot behandling av Dina personuppgifter.** Denna rättighet finns där din speciella situation gör att du vill göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter utifrån ett legitimt intresse. Du har också rätt att invända där vi behandlar Dina personuppgifter för direkt marknadsföringsändamål.
- **Begära radering av dina personuppgifter.** Du har rätt att be oss ta bort eller ta bort personuppgifter när det inte finns någon god anledning för oss att fortsätta behandla dem.
- **Begära överföring av dina personuppgifter.** Vi kommer att tillhandahålla Dig, eller till en tredje part som Du har valt, Dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligt använt, maskinläsbart format. Observera att denna rätt endast gäller automatiserad information som Du ursprungligen gav Ditt samtycke för att vi ska använda eller där vi använde informationen för att utföra ett avtal med Dig.
- **Återkalla ditt samtycke.** Du har rätt att dra tillbaka ditt samtycke för att använda Dina personuppgifter. Om Du drar tillbaka ditt samtycke kanske vi inte kan ge Dig tillgång till vissa specifika funktioner i Tjänsten.

## **Utöva dina rättigheter för dataskydd för GDPR**

Du kan utöva dina rättigheter till tillgång, rättelse, upphävande och invändning genom att kontakta oss. Observera att vi kan be Dig verifiera din identitet innan vi svarar på sådana förfrågningar. Om Du gör en förfrågan kommer vi att göra vårt bästa för att svara Dig så snart som möjligt.

Du har rätt att klaga till en Dataskyddsmyndighet om vår insamling och användning av dina personuppgifter.

För mer information, om Du befinner Dig i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EEA), vänligen kontakta din lokala dataskyddsmyndighet inom EES.

## **Barns integritet**

Vår tjänst vänder sig inte någon person under 13 år. Vi samlar medvetet inte in personlig identifierbar information från någon under 13 år. Om Du är förälder eller vårdnadshavare och Du är medveten om att Ditt barn har gett oss personuppgifter, vänligen kontakta oss. Om vi blir medvetna om att vi har samlat in personuppgifter från någon under 13 år utan verifiering av föräldrars samtycke, vidtar vi åtgärder för att ta bort den informationen från våra servrar.

Om vi måste lita på samtycke som en rättslig grund för att behandla Din information och Ditt land kräver samtycke från en förälder, kan vi kräva Din förälders samtycke innan vi samlar in och använder den informationen.

## **Länkar till andra webbplatser**

Vår tjänst kan innehålla länkar till andra webbplatser som inte drivs av oss. Om Du klickar på en länk från tredje part kommer Du att ledas till den tredje parts webbplats. Vi rekommenderar Dig starkt att granska sekretesspolicyen för varje webbplats Du besöker.

Vi har ingen kontroll över och tar inget ansvar för innehåll, integritetspolicyer eller praxis på tredje parts webbplatser eller tjänster.

## **Ändringar av denna sekretesspolicy**

Vi kan komma att uppdatera vår integritetspolicy. Vi kommer att meddela Dig om ändringar genom att publicera den nya sekretesspolicyen på denna sida.

Du rekommenderas att granska denna sekretesspolicy med jämna mellanrum för eventuella ändringar. Ändringar av denna sekretesspolicy är effektiva när de publiceras på denna sida.

## **Kontakta oss**

Om Du har några frågor om denna sekretesspolicy kan du kontakta oss:

Med e-post: [info@lifesystems.tech](mailto:info@lifesystems.tech)